



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเกาะสมุย กลุ่มงานบริหารทั่วไป (งานนิติการ) โทร.๐๗๗ ๙๑๓๒๐๐ ต่อ ๑๐๓๙

ที่ สฎ ๐๐๓๒.๒๐๑/ ๑๙๕๑

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน  
และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะสมุย

### ๑. ต้นเรื่อง

ด้วยกระทรวงสาธารณสุข ได้จัดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ในข้อคำถาม MOIT ๑๑ ข้อย่อยที่ ๒ กำหนดไว้ว่า ในไตรมาส ๔ หน่วยงานจะต้องจัดทำบันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ และมีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

### ๒. ข้อเท็จจริง

๑. ได้รวบรวมและสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จากกลุ่มงานบริหารทั่วไป (งานนิติการ), ศูนย์ประกันสุขภาพ, กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) มีจำนวนทั้งสิ้น ๗ เรื่อง พร้อมทั้งได้มีการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข เพื่อเสนอให้ผู้บริหารรับทราบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

๒. รวบรวมและสรุปรายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากกลุ่มงานบริหารทั่วไป (งานนิติการ ในรอบ ๑๒ เดือนแรก ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - สิงหาคม ๒๕๖๕) มีจำนวนทั้งสิ้น ๐ (-ไม่มี-) เรื่อง พร้อมทั้งได้มีการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข เพื่อเสนอให้ผู้บริหารรับทราบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

### ๓. ข้อพิจารณา


กลุ่มงานบริหารทั่วไป (งานนิติการ) จึงขออนุญาตนำรายงานดังกล่าวขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเกาะสมุย

  
(นายนิธิพร ทัพชัยยุทธ)  
นิติกร

- ทราบ  
 อนุญาต

  
(นายรัตนพล ล้อประเสริฐกุล)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะสมุย